

Kennisgeving van gegevensbescherming overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De Endress+Hauser Group (“Endress+Hauser”, “wij” of “ons”) hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Daarom voeren wij onze activiteiten uit in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens en gegevensbeveiliging.

Deze kennisgeving van gegevensbescherming is van toepassing op alle aangesloten bedrijven van de Endress+Hauser Group in de EU/EER. Ze is ook van toepassing als aanvulling op de algemene beleidslijn gegevensbescherming, die globaal geldig is en voorrang heeft in geval van conflict.

1 Verantwoordelijkheid

Details over het verantwoordelijke Endress+Hauser bedrijf in de zin van de AVG en meer informatie over de competente toezichthoudende autoriteit is te vinden op onze website.

De interne functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Responsible, of Data Protection Officer) van het relevante bedrijf, indien voorzien, kan via de post worden gecontacteerd op het adres dat aangegeven is op de website, met toevoeging van de titel "Data Protection Responsible", of via e-mail als een e-mailadres is opgegeven.

2 Doel van de verwerking, wettelijke basis

We verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Europese algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de nationale voorschriften inzake gegevensbescherming:

a. **voor het nakomen van contractuele verplichtingen (art. 6 lid 1 b AVG)**
met name in verband met klantenorders, leveranciers, servicepartners en werknemers

b. **om gerechtvaardigde belangen te beschermen in het kader van een belangenafweging (art. 6 lid 1 f AVG)**

Voor zover nodig verwerken wij meer gegevens dan voor de daadwerkelijke uitvoering van het contract, om onze gerechtvaardigde belangen of die van derden te beschermen. Dit betreft in het bijzonder:

- doorgeven van gegevens binnen de Endress+Hauser Group;
- adverteren of marktonderzoek, tenzij u bezwaar heeft aangetekend tegen het gebruik van uw gegevens;

- controle- en optimaliseringsprocedures voor de behoeftenevaluatie en voor directe besprekingen met de klant, inclusief klantsegmenteringen en berekening van afsluitwaarschijnslijkheden;
- instellen van rechtsvorderingen en onderbouwing van juridische geschillen;
- garanderen van IT-beveiliging;
- videobewaking om verblijfsrechten te beschermen en bescherming van gebouwen en eigendommen tegen vandalisme en diefstal;
- maatregelen voor het beveiligen van gebouwen en terreinen (bijv. toegangscontrole);
- maatregelen om verblijfsrechten te waarborgen;
- maatregelen voor bedrijfsbeheer en verdere ontwikkeling van producten en diensten;
- risicobeheer binnen de Group.

c. op basis van uw toestemming (art. 6 lid 1 a AVG)

Als u ons toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken (bijv. filmen en fotograferen, nieuwsbrieven), is deze verwerking wettelijk toegestaan op basis van uw toestemming. De toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Dit geldt ook voor het intrekken van verklaringen tot toestemming die worden gedaan voordat de AVG van kracht wordt, d.w.z. voor 25 mei 2018. Houd er rekening mee dat de intrekking alleen van kracht is in de toekomst. Gegevens die vóór de intrekking werden verwerkt, worden niet beïnvloed.

d. op basis van wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1 c AVG) of in het openbaar belang (art. 6 lid 1 e AVG)

We zijn eveneens onderworpen aan verschillende wettelijke verplichtingen, dat wil zeggen statutaire bepalingen (bijv. controles op basis van antiterrorismelijsten, wetgeving inzake witwassen van geld). De verwerking dient onder meer te gebeuren omwille van identiteitscontrole en om te voldoen aan verificatie- en rapportageverplichtingen voor de belastingen en sociale zekerheid, preventie van fraude en witwassen van geld en meten en beheren van risico's binnen de Endress+Hauser Group.

3 Wie ontvangt mijn gegevens?

Binnen het verantwoordelijke Endress+Hauser bedrijf krijgen de afdelingen die uw gegevens nodig hebben om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen of om gerechtvaardigde belangen te beschermen, toegang tot deze informatie.

Gelieerde bedrijven van de Endress+Hauser Group, dienstverleners en plaatsvervangende agenten die door ons werden aangesteld, overheidsinstanties of derden kunnen ook gegevens ontvangen voor deze doeleinden.

De volgende ontvangers of ontvangers die de volgende activiteiten en diensten aanbieden, kunnen met name gegevens krijgen:

- gelieerde bedrijven van de Endress+Hauser Group;
- InfoServe, het centrale datacenter van Endress+Hauser;
- externe cloud- en ASP-serviceproviders;
- openbare instanties, voor de naleving van wettelijke rapportageverplichtingen, bijv. financiële autoriteiten, socialezekerheidsinstellingen, wetshandavers;
- verwerking van bankinformatie;
- ondersteuning/onderhoud van computer-/IT-toepassingen;
- archivering;
- documentverwerking;
- callcenter-diensten;
- nalevingsdiensten;
- gegevensscreening met het oog op witwaspraktijken;
- gegevensvernietiging;
- auditeringsdiensten;
- leasingbedrijven;
- krediet-controlerende dienstverleners;
- incassobureaus;
- betaalkaartverwerking (debetkaarten/creditkaarten) en betalingstransacties;
- marketing;
- mediatechnologie;
- rapportering;
- telefonie;
- websitebeheer;
- verzekeringen.

4 Worden er gegevens overgedragen aan een derde land of een internationale organisatie?

Gegevens worden alleen overgedragen aan landen buiten de EU of EER (“derde landen”) om uw bestellingen uit te voeren (bijv. productie, logistiek), indien wettelijk vereist (bijv. om aan belastingverplichtingen te voldoen), als u ons de toestemming hebt gegeven of voor de verwerking van contractgegevens. Gegevens kunnen ook worden uitgewisseld met gelieerde bedrijven van de Endress+Hauser Group in derde landen, waaronder met name Zwitserland.

Wanneer een beroep wordt gedaan op dienstverleners in derde landen, zijn zij gebonden aan schriftelijke instructies en aan de standaard Europese contractbepalingen betreffende de naleving van de in de EU toepasselijke regels voor gegevensbescherming. Er werden gepaste contractuele overeenkomsten gesloten met de gelieerde bedrijven van de Endress+Hauser Group.

5 Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

We verwerken en bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen. We verwijderen uw persoonsgegevens zodra ze niet langer nodig zijn voor de bovenvermelde doeleinden. Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen voor de periode waarin er vorderingen tegen onze bedrijven kunnen worden ingediend (de wettelijke verjaringstermijnen variëren van drie tot dertig jaar). We slaan uw persoonsgegevens ook op zolang wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. De handels- en belastingwetgeving leggen allebei overeenkomstige documentatie- en bewaarverplichtingen op.

6 Wat zijn mijn rechten inzake gegevensbescherming?

Elke betrokkene heeft recht op toegang tot informatie op grond van artikel 15 AVG. Onder bepaalde voorwaarden heeft elke betrokkene recht op rectificatie op grond van artikel 16 AVG, recht op beperking van de verwerking op grond van artikel 18 AVG en recht op wissen op grond van artikel 17 AVG. Bovendien heeft elke betrokkene op grond van artikel 20 AVG het recht om de verstrekte persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat (dataportabiliteit), op voorwaarde dat de verwerking geautomatiseerd wordt uitgevoerd en berust op toestemming.

Wat het recht op informatie en het recht op wissen betreft, zijn voor verantwoordelijke bedrijven van de Endress+Hauser Group met hoofdkantoor in Duitsland de beperkingen in rubrieken 34 en 35 van de Duitse federale gegevensbeschermingswet (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG) van toepassing.

Elke betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar hij gewoonlijk verblijft, hij zijn werkplek heeft of waar de vermeende inbreuk op de gegevensbescherming werd begaan (artikel 77 AVG). Meer informatie over de bevoegde toezichthoudende autoriteit vindt u op onze website.

U kunt te allen tijde uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens intrekken. Dit geldt ook voor het intrekken van verklaringen tot toestemming die worden gedaan voordat de AVG van kracht wordt, d.w.z. voor 25 mei 2018. Houd er rekening mee dat de intrekking alleen van kracht is in de toekomst. Gegevens die vóór de intrekking werden verwerkt, worden niet beïnvloed.

7 Recht op bezwaar

Naast de hierboven genoemde rechten, hebt u ook recht op bezwaar.

Informatie over uw recht op bezwaar op grond van artikel 21 van de Europese algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

1. Recht op bezwaar in verband met een specifiek geval

U hebt het recht om te allen tijde, vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van art. 6 lid 1 e AVG (gegevensverwerking in het openbaar belang) en art. 6 lid 1 f AVG (gegevensverwerking met het oog op gerechtvaardigde belangen), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen in de zin van art. 4 lid 4 AVG. Als u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij we dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of aantonen dat de verwerking dient voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

2. Recht op bezwaar tegen verwerking van gegevens voor marketingdoeleinden

In individuele gevallen kunnen we uw persoonlijke gegevens verwerken voor direct marketingdoeleinden. U kunt gelijk wanneer bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor dergelijke marketing; dit omvat ook profilering waar dit verband houdt met dergelijke direct marketing. Als u bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct marketingdoeleinden, zullen we uw persoonlijke gegevens niet langer voor dergelijke doeleinden verwerken.

Het bezwaar kan, zonder enige vormvereisten, worden ingediend bij de persoon die in rubriek 1 vermeld staat.

8 Recht om klacht in te dienen

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de persoon vermeld in rubriek 1 of bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, uw werkplek hebt of waar de vermeende inbreuk op de gegevensbescherming werd begaan (artikel 77 AVG).

9 In hoeverre worden beslissingen automatisch genomen?

Bij de totstandkoming en het onderhouden van uw bedrijfsrelaties onthouden wij ons over het algemeen van volledig geautomatiseerde besluitvorming, op grond van art. 22 van de DSGVO (Duitse versie van de AVG). Als we in specifieke gevallen toch deze methode gebruiken, brengen we u hierover persoonlijk op de hoogte, voor zover wij wettelijk verplicht zijn dit te doen.

10 Wordt er aan profilering gedaan?

Sommige gegevens worden automatisch verwerkt om bepaalde persoonlijke aspecten te kunnen beoordelen (profilering). We gebruiken profilering bijvoorbeeld in de volgende gevallen:

- Om wettelijke redenen zijn we verplicht om een vergelijking uit te voeren met antiterrorismelijsten.
- We gebruiken evaluatietools om u specifiek op de hoogte te brengen van en advies te geven over producten. Hiermee kan communicatie en marketing worden afgestemd op de specifieke behoeften.