

Communication relative à la protection des données conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Le groupe Endress+Hauser (« Endress+Hauser » ou « nous ») attache beaucoup d'importance à la protection de vos données à caractère personnel. Dans l'exercice de nos activités, nous nous employons par conséquent à respecter la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et de sécurité des données.

La présente communication s'applique à toutes les sociétés liées du Groupe Endress+Hauser au sein de l'UE/EEE et vient compléter la Politique générale en matière de protection des données en vigueur au niveau mondial. En cas de dispositions conflictuelles, la présente communication aura préséance.

1 Responsabilité

Toutes informations concernant la société Endress+Hauser responsable au sens du RGPD et l'autorité de contrôle compétente sont disponibles sur notre site web.

Le Responsable interne de la Protection des Données au sein de la société concernée, ou le Data Protection Officer s'il existe, peut être contacté par courrier à l'adresse mentionnée sur le site web en adressant le courrier au « Responsable de la Protection des données » ou par courriel si son adresse email y figure.

2 Finalité du traitement, base légale

Nous traitons les données à caractère personnel conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) et aux réglementations nationales en matière de protection des données :

- a. **Dans le cadre de l'exécution d'obligations contractuelles (art. 6 para. 1 b RGPD)**
Notamment eu égard aux commandes clients, fournisseurs, partenaires et collaborateurs.
- b. **Afin de préserver les intérêts légitimes tout en veillant à l'équilibre des intérêts (art. 6 par. 1 f RGPD)**

Dans la mesure nécessaire, nous traitons vos données au-delà de la simple exécution du contrat afin de sauvegarder nos intérêts légitimes ou ceux de tiers. Nous pouvons notamment :

- communiquer des données au sein du Groupe Endress+Hauser
- faire de la publicité ou mener des études de marché, à moins que vous n'ayez refusé toute utilisation de vos données à ces fins
- refondre et optimiser les procédures d'analyse des besoins et de négociation avec les clients directs, y compris la segmentation de la clientèle et le calcul de la probabilité de la conclusion des ventes
- faire valoir des prétentions et mener notre défense en justice
- garantir la sécurité informatique
- exercer une vidéosurveillance aux fins de préserver les droits de domicile et de protéger nos bâtiments et biens du vandalisme et du vol
- prendre des mesures pour la sécurité du bâtiment et du site (par exemple, contrôle d'accès)
- prendre des mesures pour préserver les droits de domicile
- prendre des mesures pour la gestion opérationnelle et la poursuite du développement des produits et des services
- mener une politique de gestion des risques au sein du groupe.

c. Conformément à votre consentement (art. 6 par. 1 a RGPD)

Si vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques (par exemple, vidéos et photographies, infolettres), le traitement est licite sur la base de votre consentement. Un consentement donné peut être retiré à tout moment. Il en va de même du retrait des consentements qui nous ont été donnés avant l'entrée en vigueur du RGPD, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018. Veuillez noter que le retrait est valable uniquement pour les traitements futurs. Les données traitées préalablement au retrait ne sont pas visées.

d. Conformément à une obligation légale (art. 6 par. 1 c RGPD) ou dans l'intérêt public (art. 6 par. 1e RGPD)

Nous sommes également tenus de respecter diverses obligations légales, c'est-à-dire des prescriptions légales (par exemple vérifications par rapport à des listes antiterroristes, législation contre le blanchiment d'argent). Les finalités du traitement comprennent le contrôle d'identité, l'exécution d'une vérification et les obligations de rapport en matière de fiscalité et de sécurité sociale, l'évaluation et la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent et la gestion des risques au sein du Groupe Endress+Hauser.

3 Qui reçoit mes données ?

Au sein de la société Endress+Hauser responsable, seules les unités qui ont besoin de vos données pour satisfaire à nos obligations contractuelles et légales ou pour préserver des intérêts légitimes auront accès à ces données.

Des sociétés liées du Groupe Endress+Hauser, nos prestataires de services et les agents d'exécution que nous avons désignés, des autorités publiques ou des tiers peuvent également recevoir des données à de telles fins.

En particulier, les personnes suivantes ou effectuant les tâches suivantes peuvent recevoir des données :

- des sociétés liées du Groupe Endress+Hauser
- Endress+Hauser InfoServe en tant que centre de données central
- des tiers fournisseurs de services ASP et de cloud
- des instances publiques pour se conformer aux exigences légales en matière de rapports, par exemple des autorités financières, des institutions de sécurité sociale, des instances chargées de l'application des lois
- traitement de données bancaires
- support/maintenance d'applications IT/informatiques
- archivage
- traitement de documents
- services centre d'appels
- services de conformité
- analyse de données dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent
- destruction de données
- services d'audit
- des sociétés de leasing
- des sociétés de recouvrement de dettes
- traitement de paiements par carte (cartes de débit/crédit) et transactions de paiement
- marketing
- technologies média
- rapportage
- téléphonie
- gestion de site web
- assurances

4 Les données seront-elles transférées vers un pays tiers ou une organisation internationale ?

Les données seront transférées uniquement vers des pays extérieurs à l'UE ou à l'EEE (« pays tiers ») si cela s'avère nécessaire dans le cadre de l'exécution de vos commandes (par exemple, production, logistique), en cas d'obligation légale (par exemple, pour satisfaire aux obligations de déclaration fiscale), lorsque vous nous avez donné votre consentement ou aux fins de traitement des données contractuelles. Les données peuvent également être échangées avec des sociétés liées du groupe Endress+Hauser dans des pays tiers, dont notamment la Suisse.

Si nous faisons appel à des prestataires de services dans des pays tiers, outre nos instructions écrites, ceux-ci seront tenus de respecter les dispositions contractuelles types de l'UE stipulant le respect des règles relatives à la protection des données à caractère personnel dans l'UE. Des accords contractuels appropriés ont été conclus avec les sociétés liées du Groupe Endress+Hauser.

5 Combien de temps mes données seront-elles stockées ?

Nous traitons et enregistrons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire à nos obligations contractuelles et légales. Nous supprimerons vos données à caractère personnel une fois qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins susmentionnées. Il est possible que des données à caractère personnel puissent être conservées tout au long de la période au cours de laquelle des actions peuvent être intentées contre nos sociétés (les délais légaux vont de trois à trente ans). Nous conserverons également vos données à caractère personnel aussi longtemps que nous sommes tenus légalement de le faire. Les législations commerciale et fiscale imposent des obligations corrélatives de documentation et d'archivage.

6 Quels sont mes droits en matière de protection des données à caractère personnel ?

Chaque personne concernée a le droit d'accéder aux informations la concernant conformément à l'article 15 du RGPD. Sous réserve de certaines conditions, chaque personne concernée jouit du droit de rectification conformément à l'article 16 du RGPD, du droit à la limitation du traitement conformément à l'article 18 du RGPD et du droit à l'effacement des données conformément à l'article 17 du RGPD. Par ailleurs, chaque personne concernée a le droit de recevoir les données à caractère personnel qu'elle a fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (portabilité des données) conformément à l'article 20 du RGPD à condition que le traitement soit effectué à l'aide de procédés automatisés et fondé sur le consentement.

En ce qui concerne le droit d'information et le droit à l'effacement, pour les sociétés responsables du groupe Endress+Hauser dont le siège social est situé en Allemagne, les limitations fixées aux points 34 et 35 de la loi fédérale allemande relative à la protection des données (LAPD) sont applicables.

Chaque personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de surveillance, notamment dans l'État membre de sa résidence habituelle, de son lieu de travail ou du lieu de la prétendue violation de la protection des données (article 77 du RGPD). D'autres informations à propos de l'autorité de surveillance compétente figurent sur notre site Internet.

Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement des données à caractère personnel à tout moment. Cela s'applique également au retrait des consentements qui nous ont été donnés avant l'entrée en vigueur du RGPD, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018. Veuillez noter que ce retrait ne concerne que les traitements futurs. Les données traitées préalablement à ce retrait ne sont pas visées.

7 Droit d'opposition

En plus des droits susmentionnés, vous bénéficiez également d'un droit d'opposition comme suit.

Informations à propos de votre droit d'opposition conformément à l'article 21 du Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD)

1. Droit d'opposition eu égard à un cas particulier

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant, en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point e) du RGPD (traitement de données dans l'intérêt public) et de l'article 6 paragraphe 1, point f) du RGPD (traitement de données aux fins d'intérêts légitimes), y compris un profilage fondé sur ces dispositions au sens de l'article 4 paragraphe 4 du RGPD. En cas d'opposition, nous ne pourrions plus traiter vos données à caractère personnel à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

2. Droit d'opposition eu égard au traitement des données à des fins de marketing

Dans certains cas spécifiques, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à de telles fins, y compris le profilage lié à ce type de marketing. Si vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de marketing direct, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à de telles fins.

L'objection peut être soumise, sans aucune exigence quant à la forme, à la personne désignée au point 1.

8 Droit de réclamation

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la personne indiquée au point 1 ou auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu de la prétendue violation de la protection des données (article 77 du RGPD).

9 Dans quelle mesure les décisions sont-elles automatisées ?

Dans le cadre de l'établissement et de l'entretien de relations professionnelles, nous nous abstenons généralement de prendre des décisions entièrement automatisées conformément à l'art. 22 du RGPD.

Nous vous informerons spécifiquement, dans la mesure où nous sommes légalement tenus de le faire, de tout recours à de telles méthodes dans certains cas particuliers.

10 Un profilage est-il effectué ?

Nous traitons certaines de vos données automatiquement dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Nous utilisons, par exemple, le profilage dans les cas suivants :

- Nous sommes tenus par la loi de comparer les données par rapport aux listes de lutte contre le terrorisme.
- Nous utilisons des outils d'évaluation pour vous avertir personnellement et vous conseiller certains produits. Ces outils nous permettent de cibler nos communications et nos actions de marketing en fonction des besoins.